

Д-р ДЕРДЬ ГЕРЭБ, профессор педагогического института, Сегед

Заслушанные доклады в связи с рассмотрением причин, последствий и возможностей предупреждения несчастных случаев на производстве и особенно трудностей, возникающих при восстановлении на работе, подчеркивают, что в силу своей комплексности успешное решение анализируемой проблемы требует совместном согласованной работы специалистов различных областей.

Правовые нормы проявляются и оказывают свое влияние в определенной среде. Эта социал-психологическая сторона никоим образом не может быть безразлична. В психологическом отношении правовые нормы облегчают или фиксируют определенный регуляционный процесс. Они предполагают человека, его общественную структуру, т.е. среду, в которой взаимодействуют все регуляционные механизмы. Можно привести пример из другой области, например, в транспорте также существуют и действуют юридические и технические условия и регулирующая система, в этих пределах лица, поведение которого вызвало несчастный случай, либо нарушив соответствующие правила, либо в силу особых внешних обстоятельств или психического состояния, нельзя признавать виновным /например, если водитель машины с дозволенной скоростью не смог избежать несчастного случая в пределах тормозного расстояния/. Тот же самый фактор может оказать разное влияние на индивида, зависящее, например, от его состояния усталости, недостаточной бодрости или эмоциональной возбужденности.

Лицо, причиняющее несчастный случай, находится в определенном психическом состоянии. Его конкретное поведение обуславливается многосторонними факторами. К ним относятся макро- и микроструктура социологических факторов, его образ жизни, осуществляемая им деятельность, степень усталости, личные качества, кругозор, мотивация и т.д.

Индивидуальные факторы отношения к труду определяют не только флуктуацию, но и психическую рабочую атмосферу, включая и отношение к отдельным областям работы в психологиче-

ском смысле слова.

Исследования показывают, что существует тесная каузальная взаимосвязь между частотой несчастных случаев и психологическим отношением к работе. В случае заинтересованности в работе, при трудолюбии, как правило, бывает меньше несчастных случаев. И, наоборот, когда работающий очень далек от выполняемой им работы, когда его внимание рассеяно и отвлеченно становится источником несчастных случаев. Вот почему является основной спецификой для психологии управления всесторонняя забота о человеке, знание его бытовых условий, личных проблем. Совсем не безразлично, например, знать, что стоящая у станка работница оставила дома больного ребенка, или ее внимание ослаблено другими серьезными проблемами личного характера. Следует также особо упомянуть такие следствия внедрения современной техники и технологии, как однообразие, монотонность отдельных процессов, которые также являются источниками несчастных случаев. Практика показывает, что обычно не трудность физической работы или сложность умственного труда вызывают несчастные случаи, а, наоборот, монотонность, отсутствие раздражающих стимулов, ослабляющие концентрацию внимания, приводят к изменению тонуса деятельности мозга, вследствие которого вызывается несчастный случай на производстве.

Значительная часть несчастных случаев вызвана субъективными факторами, из числа которых особое значение имеет степень бодрости. Как наши опыты показали, психология в наши дни, в условиях широкой автоматизации может выявить притупления внимания на том или ином специальном участке работы, которые могут быть непосредственной причиной несчастных случаев.

Психология имеет значение и в вопросах восстановления на работе. В предыдущих выступлениях уже говорилось о медицинской и социальной сторонах проблемы. Особо следует подчеркнуть и роль психологии, которая, с одной стороны, на основе тестов по определению пригодности оказывает помощь врачу и предприятию в том, чтобы пострадавшее от несчастного случая лицо попало в наиболее соответствующие ему условия работы, а с другой стороны, путем психотерапии она старается способствовать в ориентации пострадавшего. Основой этой работы является уверенность пострадавшего в себя, чтобы он способен

выполнить по своим возможностям наиболее полноценную работу.

Анализируя условия гуманизации труда, психология, как наука о человеческом познании развернутого в наши дни обмена информацией и усиливающейся технической революции, призвана помогать общественному развитию.

Наряду с основной целью - ростом благосостояния всего общества - огромное значение имеет обеспечение условий гармонического развития личности, в том числе трудолюбие и чувство призвания. Это общее положение относится, естественно, и к лицам, пострадавшим от несчастного случая. В силу своего интердисциплинарного характера психология может сделать много в этой области.

Одним из важных результатов нашего международного коллоквиума считаю, что он поможет обратить внимание на значительную роль человеческих факторов в области предупреждения несчастных случаев на производстве и восстановления на работе.